



Best choice.

## Politica per la Qualità

---

La Direzione degli stabilimenti Bystronic Automation Technology e Tube Processing, ritiene che disporre di un sistema di gestione Qualità allineato alla norma UNI EN ISO 9001 ed agli standard del Gruppo Bystronic, sia il presupposto per consolidare la leadership di centri di competenza per la progettazione e realizzazione di sistemi di automazione e di macchine per taglio laser tubi e profili aperti. Al fine di migliorare la qualità delle proprie offerte e la competitività del Gruppo di cui fa parte, riconosce come prioritari i seguenti obiettivi:

- Completa soddisfazione del cliente/subsidiary e di tutte le parti interessate rilevanti;
- Integrazione, dove applicabile, fra i due stabilimenti delle procedure gestionali;
- Garantire la profittabilità dei centri di competenza;
- Ricerca e definizione delle opportunità di miglioramento continuo di tutti i processi;
- Allineamento a vision & mission del gruppo Bystronic.

### ***La Direzione dei due Competence Center si impegna quindi:***

- ad analizzare il contesto per minimizzare i rischi e sfruttare le opportunità;
- a stabilire un modello di comportamento etico e realizzabile attraverso la sensibilizzazione di tutti i collaboratori;
- a promuovere la consapevolezza della relazione cliente-fornitore interno come strumento di miglioramento dei processi aziendali;
- a individuare e a trasmettere al personale dell'azienda i requisiti dei clienti interni/esterni, richiesti, non espressi e cogenti;
- a rendere consapevole il personale dell'importanza delle proprie attività per il raggiungimento degli obiettivi;
- a promuovere la raccolta e l'analisi dei dati necessari al raggiungimento degli obiettivi;
- a fornire il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare con cadenza periodica gli obiettivi, i traguardi ed i programmi dell'azienda;
- a promuovere una informazione trasparentemente dei risultati aziendali in modo che tutti possano valutare l'efficacia del proprio e del collettivo contributo;
- alla continua crescita professionale del proprio personale;
- al rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che l'organizzazione sottoscrive;
- a individuare strategie finalizzate a fornire alle subsidiary il miglior supporto alla vendita delle ns macchine;
- a promuovere il consolidamento della partnership con fornitori che possano garantire e mantenere il rispetto di elevati standard di qualità;
- a ridurre i rifiuti e lo spreco di risorse, promuovendo ove possibile il recupero ed il riciclo;
- a promuovere la piena adozione dell'approccio Business Excellence;
- a riesaminare la presente politica ad intervalli prestabiliti al fine di valutarne l'efficacia;
- a comunicare internamente la presente politica, al fine di renderne consapevoli tutti i collaboratori.

13 febbraio 2023

Luigi Chiovato  
Managing Director